

Algemene Voorwaarden Dieseltank-Reiniging.nl

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Dieseltank-reiniging.nl doet, op alle overeenkomsten die zij sluiten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn en andere rechtsbetrekkingen, speciaal die betrekking hebben op het reinigen van brandstoftanks, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2. De aanbieder/leverancier is het lid dat deze voorwaarden gebruikt. Deze wordt aangeduid als opdrachtnemer of verkoper. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever of koper.
- 1.3. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.3 Voor alle aanbiedingen geldt dat deze altijd exclusief het afvoeren van afval(stoffen) zijn. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het afvoeren van afvalstoffen, tenzij zeer nadrukkelijk anders is overeengekomen
- 2.4. Opdrachtnemer is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gerechtigd de kosten verbonden het op milieutechnische wijze behandelen, verzamelen, bemonsteren, afvoeren, opslaan, transporteren en vernietigen van materialen, resten en dergelijke aan opdrachtgever boven de prijs in rekening te brengen.

Artikel 3: Levertijd

- 3.1. De levertijd (moment van uitvoeren) wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- 3.2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat opdrachtnemer kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen hem tijdig zullen worden geleverd.
- 3.3. De levertijd gaat in wanneer over alle details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.4. a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, of wanneer opdrachtnemer verborgen gebreken opmerkt, kan opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat.
- b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- d. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
- 3.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4: Prijswijziging

4.1. Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

4.2. In geval de opdrachtgever een consument is dan heeft deze recht op ontbinding van de overeenkomst als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs wordt verhoogd met uitzondering van prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals die ter zake van BTW.

4.3. Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

4.4. Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en opdrachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

Artikel 5: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

5.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door opdrachtnemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die opdrachtnemer bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft opdrachtnemer het recht;

a. te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. Als daardoor de verbintenis wezenlijk gewijzigd wordt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van het bepaalde in art. 8.4;

b. de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen;

5.2. Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, pandemie, epidemie, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

5.3. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

5.4. Als opdrachtnemer zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, heeft hij recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grond van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

5.5 Als de opdrachtnemer het werk niet kan uitvoeren op de ingeplande dag van uitvoer omdat de informatie van opdrachtgever niet klopt of de situatie/omstandigheden niet voldoen aan op de opdracht/offerte gestelde voorwaarden dan is opdrachtnemer gerechtigd om tot 100% van de opdracht conform offerte in rekening te brengen voor de gederfde inkomsten op de dag van geplande uitvoer. Indien de opdracht binnen 2 maanden alsnog kan worden uitgevoerd dan is opdrachtnemer gerechtigd om tot 50 % in rekening te brengen voor gederfde inkomsten op eerste gestelde datum van uitvoer.

Artikel 6: Wijzigingen in het werk

6.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- b. stelposten met meer dan 10% afwijken.

6.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

6.3. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening te brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

6.4. Wanneer aanvullende overeenkomsten belangrijke consequenties hebben ten aanzien van prijs, levertijd, gewicht, motorvermogen of snelheid, zal opdrachtnemer opdrachtgever daarvan in kennis stellen.

6.5. Slechts de werkzaamheden die opdrachtnemer redelijkerwijs had kunnen voorzien maken deel uit van de overeenkomst. Blijkt de omvang van de werkzaamheden groter dan voorzien, dan zal opdrachtnemer het werk stilleggen en met opdrachtgever overleggen over het al dan niet voortzetten ervan en op welke wijze. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na bedoeld overleg opdrachtnemer zijn besluit mee te delen. Opdrachtnemer heeft ten minste recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 7: Garantie op resultaat en aansprakelijkheid

7.1 Resultaat is altijd afhankelijk van de bereikbaarheid van de binnenzijde van de tank met het materiaal wat opdrachtnemer tot zijn beschikking heeft.

7.2 In algemeenheid kan worden gesteld dat er geen garantie kan worden gegeven op schoonmaakwerkzaamheden. Iets was schoon is, kan immers ook weer vies worden.

7.3. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking, die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Doch tot een maximumbedrag van €1.000.- per opdracht.

7.4. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. bedrijfsschade/gevolgsschade waaronder bijvoorbeeld bedrijfsstoring, liggelden, vervangend voertuig, vaartuig of machine, derving van inkomsten en andere onkosten, door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren; Schade welke door ondeskundig gebruik ontstaan; Schade door onheil van buitenaf.

7.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking, achterstallig onderhoud of ouderdom zoals onder andere een lekkende tank, afsluiters en koppelingen na schoonmaakwerkzaamheden ten gevolge van corrosie.

7.6 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor, de gevolgen van in werking tredende lens- en/of bilgepompen. Deze dienen gedurende het project te allen tijde te zijn uitgeschakeld.

7.7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen.

Artikel 8: Reclamaties of klachten

8.1. Opdrachtgever kan op een gebrek of tekortkoming in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij in de termijn niet binnen een 14 dagen nadat hij het gebrek of tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij opdrachtnemer ter zake schriftelijk heeft gereclameerd, waarbij hij aan opdrachtnemer schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek of tekortkoming is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

8.2. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

8.3. Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van het feit dat de prestatie beantwoordt aan de overeenkomst, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 9: Betaling

9.1. Betaling wordt gedaan per bank op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.

9.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

9.3. Het recht van opdrachtgever om zijn vordering en op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.

9.4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

9.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 10% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

9.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 125,-. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste € 500 = 15%

over het meerdere tot € 2.500 = 10%

over het meerdere tot € 10.000 = 8%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

9.7. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

9.8 Goederen blijven eigendom van Dieseltankreinigin.nl tot de volledige betaling bij ons binnen is.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.1. Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:

- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

10.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze niet bezwaren.

10.3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

Artikel 11: Beëindiging/annulering/uitstel

11.1. Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden (annuleren) of uitstellen dient dit schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Hierbij gelden de volgende bepalingen.

11.1 a) Bij annulering/uitstel door opdrachtgever waarvoor meerdere dagen en/of meerdere personen door opdrachtnemer zijn ingepland:

11.1 a1) Tot 14 dagen voor de ingeplande werkzaamheden kan men kosteloos annuleren/uitstellen.

11.1 a2) Bij annulering/uitstel door opdrachtgever korter dan 14 dagen voor de ingeplande werkzaamheden wordt 50% van het totale bedrag waarvoor de opdracht geldt in rekening gebracht.

11.1 a3) Bij uitstel door opdrachtgever, korter dan 7 dagen voor ingeplande werkzaamheden wordt 50% van het totale offertebedrag waarvoor de opdracht geldt in rekening gebracht mits niet langer dan 2 maanden wordt uitgesteld. Indien de opdracht niet binnen 2 maanden alsnog kan worden uitgevoerd wordt alsnog 100% van het totale bedrag van de originele opdracht in rekening gebracht.

11.1 a4) Bij annulering door opdrachtgever korter dan 7 dagen voor de ingeplande werkzaamheden wordt 100% van het totale offertebedrag waarvoor de opdracht geldt in rekening gebracht.

11.2 Bij annulering/uitstel door opdrachtgever waarvoor 1 dag en 1 persoon door is ingepland:

11.2 a1) Tot 7 dagen voor de ingeplande werkzaamheden kan men kosteloos annuleren/uitstellen.

11.2 a2) Bij annulering/uitstel door opdrachtgever korter dan 7 dagen voor de ingeplande werkzaamheden wordt 50% van het totale bedrag waarvoor de opdracht geldt in rekening gebracht.

11.2 a3) Bij uitstel door opdrachtgever, korter dan 3 dagen voor ingeplande werkzaamheden wordt 50% van het totale offertebedrag waarvoor de opdracht geldt in rekening gebracht mits niet langer dan 2 maanden wordt uitgesteld. Indien de opdracht niet binnen 2 maanden alsnog kan worden uitgevoerd, wordt alsnog 100% van het totale bedrag van de opdracht in rekening gebracht.

11.2 a4) Bij annulering door opdrachtgever korter dan 3 dagen voor de ingeplande werkzaamheden wordt 100% van het totale offertebedrag waarvoor de opdracht geldt in rekening gebracht

11.3. No-show Indien opdrachtgever zonder kennisgeving niet op afgesproken tijd en plaats aanwezig is op de afgesproken uitvoerlocatie om de opdrachtnemer te ontvangen en toegang te verschaffen tot het terrein dan wel tot het object, en opdrachtnemer daarbij een billijke wachttijd van een half uur in acht heeft genomen, dan is opdrachtnemer gerechtigd om weer te vertrekken. Al het omzetverlies van die dag(en) ter grootte van de originele opdracht zal in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals arbitrage of mediatie overeenkomen